

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 4 июля 2026 г.

Важно! Мы обеспечиваем конфиденциальность ваших персональных данных и соблюдаем требования Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных".

1. Оператор персональных данных

Сайт: <https://кираз.рф>

Email: support@кираз.рф

Все вопросы по обработке персональных данных вы можете направить по указанному email.

2. Обрабатываемые данные

Персональные данные пользователя:

- Max ID (идентификатор VK Maxmessenger)
- Номер телефона
- Имя и фамилия
- Email (по желанию)
- IP адрес

Данные устройств и мониторинга:

- Данные с ESP32 блоков (показания датчиков)
- MQTT топики (данные инженерных систем)
- История изменений устройств
- Настройки устройств

Финансовые данные:

- Баланс счета
- История платежей
- История бонусных операций

3. Цели обработки

- Идентификация и аутентификация пользователей в системе
- Предоставление услуг мониторинга инженерных систем
- Техническая поддержка пользователей
- Улучшение качества услуг
- Обработка платежей
- Предотвращение мошенничества
- Аналитика использования сервиса

4. Правовые основания

- Статья 24 Конституции Российской Федерации
- Федеральный закон № 152-ФЗ "О персональных данных"
- Федеральный закон № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"
- Соглашение пользователя с условиями сервиса

5. Защита персональных данных

Технические меры защиты:

- **TLS 1.3** Шифрование при передаче данных
- **AES-256** Шифрование при хранении (планируется)
- Ограниченный доступ к данным
- Логирование всех операций с персональными данными
- Регулярные проверки безопасности

Организационные меры:

- Доступ к ПД только уполномоченных сотрудников
- Обязательное подписание соглашений о неразглашении
- Регулярное обучение сотрудников

Локализация данных:

152-ФЗ Compliance Все серверы обработки данных находятся на территории Российской Федерации.

6. Передача третьим лицам

Мы НЕ передаем персональные данные третьим лицам, кроме следующих случаев:

- По требованию правоохранительных органов в соответствии с законом
- Для технической поддержки систем (только технические данные без идентификаторов)
- При обработке платежей (платёжной системе)

7. Ваши права

В соответствии с 152-ФЗ вы имеете право на:

- **Доступ к своим данным** — запросить копию всех данных
- **Уточнение данных** — изменить или дополнить информацию
- **Удаление данных** — право на "забвение" (за исключением данных, необходимых для бухгалтерии)
- **Отзыв согласия** — прекратить обработку данных
- **Перенос данных** — получить данные в машиночитаемом формате
- **Возражение** — возразить против обработки данных

Как реализовать права:

- В личном кабинете: раздел "Конфиденциальность"
- В боте Maxmessenger: команда [/privacy](#)
- По email: support@kipaz.pf

8. Хранение данных

- **Период использования сервиса:** данные хранятся всё время, пока вы пользуетесь сервисом
- **После удаления:** полная очистка в течение 30 дней
- **Бухгалтерские данные:** хранятся 5 лет после удаления аккаунта (в соответствии с законодательством РФ)
- **Логи доступа:** хранятся 1 год

9. Файлы cookie

Мы используем следующие типы файлов cookie:

- **Необходимые:** для аутентификации и безопасности (всегда включены)
- **Аналитические:** для понимания использования сервиса
- **Функциональные:** для запоминания настроек
- **Маркетинговые:** (только с вашего согласия)

Вы можете управлять настройками cookie:

- Через баннер на сайте при первом посещении
- В настройках браузера
- В личном кабинете

10. Согласие на обработку данных

Для использования системы мы запрашиваем ваше явное согласие на обработку персональных данных. Согласие даётся путём:

- Нажатия кнопки "Принимаю" в модальном окне при первом входе
- Нажатия кнопки " ПРИНИМАЮ" в боте Maxmessenger

Отзыв согласия: Вы можете отозвать согласие в любое время через личный кабинет или бот, при этом ваш аккаунт будет деактивирован, а данные удалены в течение 30 дней.

11. Изменения политики

Мы можем изменять эту политику. О существенных изменениях мы уведомим вас:

- Через уведомление в личном кабинете
- Через bot Maxmessenger
- По email (если указан)

Рекомендуем периодически проверять эту страницу на наличие изменений.

12. Возраст пользователей

Сервис предназначен для пользователей старше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, пожалуйста, не используйте этот сервис без согласия родителей.

13. Контакты

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных:

Реквизиты Оператора

- **ФИО:** [Фамилия Имя Отчество]
- **Статус:** Самозанятый, плательщик НПД

- **ИНН:** [12-значный ИНН]
- **Номер «Мой Налог»:** [номер]
- **Регион деятельности:** [субъект РФ]
- **Email:** support@кираз.рф
- **Сайт:** <https://кираз.рф>

15. Документ

Скачать копию этой политики в формате PDF можно по ссылке: [Скачать PDF](#)

Версия документа: 1.0 от 4 июля 2026 г.

Документ будет храниться в архиве в течение 5 лет после внесения изменений.

© 2026 Кираз.рф. Все права защищены.

Федеральный закон № 152-ФЗ "О персональных данных"

Федеральный закон № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

© 2026 Кираз.рф. Все права защищены.

[Оферта](#) · [Условия использования](#) · [Политика конфиденциальности](#) · [Политика cookie](#)